

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" на 2022-2023 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский МР
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на информационном стенде информация о том, что Михайловская школа-интернат реализует адаптированные образовательные программы, аккредитация которых не требуется, в связи с чем свидетельство о государственной аккредитации в ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" отсутствует	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на информационном стенде информация о том, что Михайловская школа-интернат платные образовательные услуги не оказывает, в связи с чем договор об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения в ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" не требуется	01.02.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на информационном стенде информация о том, что Михайловская школа-интернат реализует адаптированные основные образовательные программы, аккредитация которых не требуется	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена недостающая информация в соответствии с нормативными актами	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена информация на официальном сайте о том, что в ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" структурные подразделения отсутствуют https://internat8v.nubex.ru/sveden/struct/	01.03.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена информация на официальном сайте о том, что в ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат" структурные подразделения отсутствуют https://internat8v.nubex.ru/sveden/struct/	01.03.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещены аннотации к рабочим программам учебных предметов https://internat8v.nubex.ru	01.03.2022

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещен на официальном сайте раздел об использовании при реализации программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий https://internat8v.nubex.ru	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на официальном сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам 2020 и 2021 годов, а также о поступлении основных средств за 2020, 2021 годы https://internat8v.nubex.ru/sveden/budget/	15.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на официальном сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) в 2021-2022 учебном году https://internat8v.nubex.ru/sveden/vacant/	15.02.2022
	Популяризации bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг) недостающая информация о реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме по состоянию на 31 марта 2021 года https://internat8v.nubex.ru/7834/	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Размещена на официальном сайте гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ГБОУ СО "Михайловская школа-интернат", раздел "документы", https://bus.gov.ru/public/download/download.html?id=226276901	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Выполнен ремонт санузла с оборудованием для маломобильных групп населения в целях повышения уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие сменных кресел-колясок	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Имеется договоренность с директором ГБОУ "Красноуфимская школа" о предоставлении сменной кресло-коляски в пользование при возникновении необходимости ее использования. Приобретение сменных кресел-колясок включено в план приобретения на 2023 год	01.03.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Услуги инвалидам с ОВЗ предоставляются в полном объеме: реализуются АООП с использованием специальных учебников и пособий, предоставляется бесплатное питание и проживание в интернате, оказывается первичная медицинская помощь	01.03.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	В целях повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями выполнен ремонт санитарного узла с оборудованием для маломобильных групп населения	01.03.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Проведены тренинги средствами воспитательных психотехник "В гармонии с собой и окружающим миром" (две группы), фото-квест "А правда мы милые?"	01.03.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Проведены родительские собрания в классах по вопросам информирования родителей о необходимости рекомендовать организацию знакомым, имеющим детей с ОВЗ	01.03.2022	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Проведена работа с каждым родителем обучающихся по вопросам удовлетворенности условий оказания услуг, учтены все их пожелания и рекомендации для реализации в 2022-2023 учебном году	01.03.2022	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Николаева Ирина Викторовна, директор	Проведена работа с каждым родителем обучающихся по вопросам удовлетворенности условий оказания услуг в целом, разработан план мероприятий с учетом пожелания и рекомендации для реализации в будущем	01.03.2022	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор: *Ирина Викторовна Николаева*

